

Ένωση Κολεγιακών και Ερευνητικών Βιβλιοθηκών των ΗΠΑ (ACRL)

Στόχοι για τη διδασκαλία της πληροφοριακής παιδείας: ένα υπόδειγμα έκθεσης για ακαδημαϊκούς βιβλιοθηκονόμους

Εγκρίθηκε από το Συμβούλιο της ACRL, τον Ιανουάριο 2001.

Εισαγωγή

Χρονολόγιο

Το 1997 το Τμήμα Διδασκαλίας (Instruction Section) της ACRL δημιούργησε μια Ομάδα Κρούσης για να αναθεωρήσει το «Υπόδειγμα Έκθεσης Στόχων για την Ακαδημαϊκή Βιβλιογραφική Διδασκαλία» (Model Statement of Objectives for Academic Bibliographic Instruction). Η Ομάδα Κρούσης του 1997 έκανε δώδεκα συστάσεις, με εύρος από «ο τίτλος πρέπει να δηλώνει με πιο πολλή σαφήνεια το περιεχόμενο του τεκμηρίου» μέχρι το «η έκθεση πρέπει να είναι πιο συνοπτική». Το Τμήμα Διδασκαλίας στη συνέχεια δημιούργησε μια Ομάδα Κρούσης για Αναθεώρηση του Υποδείγματος Έκθεσης των Στόχων¹ και την παρότρυνε να ακολουθήσει αυτές τις συστάσεις. Η Ομάδα Κρούσης άρχισε την εργασία της στο ετήσιο συνέδριο της ALA το 1998.

Ταυτόχρονα, μια ομάδα κρούσης της ACRL εργαζόταν πάνω σε πρότυπα πληροφοριακής παιδείας για ιδρύματα ανώτατης εκπαίδευσης. Το έγγραφο αυτής της ομάδας κρούσης, «Πρότυπα για τις Δεξιότητες Πληροφοριακής Παιδείας στην Ανώτατη Εκπαίδευση»

¹ Revision of the Model Statement of Objective Task Force, 1998-2001: Marsha Forsys (Main Library, University of Iowa Libraries), Francesca Lane Rasmus (Mortvedt Library, Pacific Lutheran University), Carla List, Chair (Feinberg Library, Plattsburgh State University of New York), Judith Pask (Undergraduate Library, Purdue University), Patrick Ragains (Business and Government Information Center, University Library, University of Nevada), Nancy Reinhold (Woodruff Library, Emory University), Robin R. Satterwhite (Tutt Library, Colorado College), Terry S. Taylor (Richardson Library, DePaul University), Marjorie M. Warmkessel (Ganser Library, Millersville University), Esther Grassian (Editorial Consultant, UCLA College Library).

(Information Literacy Competency Standards for Higher Education, στο εξής αναφέρεται ως Πρότυπα Δεξιοτήτων: Competency Standards) εγκρίθηκε τον Ιανουάριο 2000 και είναι διαθέσιμο στον ιστοτόπο <http://www.ala.org/ala/acrlstandards/objectivesinformation.htm/>. Οι ακόλουθοι «Στόχοι για Διδασκαλία Πληροφοριακής Παιδείας: Ένα Πρότυπο Έκθεσης για Ακαδημαϊκούς Βιβλιοθηκονόμους» εκσυγχρονίζουν και αντικαθιστούν το παλαιότερο Υπόδειγμα Έκθεσης. Οι Στόχοι θα αναφέρονται στο εξής ως Στόχοι του Τμήματος Διδασκαλίας (ΤΔ) για πιο πολλή σαφήνεια και υποδηλώνουν ότι γράφτηκαν από μια Ομάδα Κρούσης, του Τμήματος Διδασκαλίας, ΤΔ (Instruction Section, IS), προηγουμένως Τμήμα Βιβλιογραφικής Διδασκαλίας της ACRL (Bibliographic Instruction Section of ACRL).

Σχέση μεταξύ των Προτύπων Δεξιοτήτων και των Στόχων ΤΔ: ορολογία και σχεδιασμός

Τα Πρότυπα Δεξιοτήτων είναι σχεδιασμένα για να χρησιμοποιηθούν σε συζητήσεις με διοικητικά στελέχη και με ακαδημαϊκά τμήματα. Προτείνουν αντικειμενικούς σκοπούς για ιδρύματα ανώτατης εκπαίδευσης ή αποτελέσματα αποδοτικότητας. Οι Στόχοι ΤΔ παρέχουν τελικούς σκοπούς, αυτούς που «αναλύουν τους συνολικούς στόχους [τα αποτελέσματα των Προτύπων Δεξιοτήτων] σε συγκεκριμένα διακριτά μετρήσιμα αποτελέσματα».² Σύμφωνα με το The Cyclopedic Education Dictionary, αποτελέσματα (outcomes) είναι «η έκβαση ή τα αναμενόμενα αποτελέσματα ενός εκπαιδευτικού σχεδίου ή προγράμματος». Η ίδια πηγή ορίζει ένα στόχο ως «στην εκπαίδευση ένας συγκεκριμένος σκοπός ή στόχος, τον οποίο πρέπει να επιτύχει ο μαθητής».³ Αυτοί οι ορισμοί υποδηλώνουν τη σχέση μεταξύ των Προτύπων Δεξιοτήτων και των Στόχων ΤΔ. Έτσι ο διδάσκων βιβλιοθηκονόμος μπορεί να χρησιμοποιήσει αυτό το κείμενο για καθοδήγηση στην ανάπτυξη ικανών στόχων⁴ για μια ατομική πανεπιστημιακή περίοδο διδασκαλίας, ή για ένα κύκλο μαθημάτων, ή όταν

² Arp, Lori. "Model Statement of Objectives for Academic Bibliographic Instruction: Draft Revision." *C&RL News* 5 (May 1987): 257.

³ Spafford, Carol Sullivan; Pesce, Augustus J. Itzo; and Grosser, George S. *The Cyclopedic Education Dictionary*. Albany, NY: Delmar, 1998.

⁴ «Ικανοί (συμπεριφορικοί) στόχοι ορίζουν τη συγκεκριμένη γνώση ή επιδεξιότητες, αναγκαίες για να επιτευχθούν οι τελικοί στόχοι. Σχετίζονται με τη συμπεριφορά του ατόμου, που πρέπει να οργανώσει το υλικό.» Arp, "Model Statement," 257.

συνεργάζεται με ένα διδάσκοντα κύκλου μαθημάτων για να ενσωματώσει τη διδασκαλία πληροφοριακής παιδείας σε ένα συγκεκριμένο μάθημα.

Το παρόν κείμενο χρησιμοποιεί τον γενικό όρο «βιβλιοθηκονόμος», εξαιτίας των διαφορετικών καταστάσεων σχετικά με την ακαδημαϊκή θέση των βιβλιοθηκονόμων. Ο «διδάσκων το μάθημα» αναφέρεται σε άτομο διαφορετικό από τον βιβλιοθηκονόμο, που έχει ευθύνες διδάσκοντος για μια τάξη μαθητών ή για ένα εργαστήριο, π.χ. ακαδημαϊκός διδάσκων, βοηθός διδάσκοντος, εισηγητής, σχεδιαστής μαθημάτων για τον Παγκόσμιο Ιστό, μέλος του προσωπικού τεχνολογίας της πληροφόρησης. Το σύστημα αρίθμησης στα Πρότυπα ΤΔ συνδέεται με τους αριθμούς που χρησιμοποιούνται στην έντυπη έκδοση των Προτύπων Δεξιοτήτων. Δηλαδή, Πρότυπο Ένα, Δείκτης αποδοτικότητας 1, Αποτέλεσμα γ, αριθμείται 1.1.γ και ακολουθείται από στόχους γραμμένους για το Αποτέλεσμα αυτό (η έκδοση στον Παγκόσμιο Ιστό των Προτύπων Δεξιοτήτων χρησιμοποιεί ένα ελαφρώς διαφορετικό σύστημα αρίθμησης, π.χ. Αποτέλεσμα γ είναι Αποτέλεσμα 3).

Χρησιμοποιώντας τους Στόχους ΤΔ(Τμήμα Διδασκαλίας)

Τα Πρότυπα Δεξιοτήτων είναι η βάση για τους Στόχους ΤΔ και συνιστάται να χρησιμοποιούνται τα δύο κείμενα μαζί. Τα Πρότυπα ΤΔ διασαφηνίζουν και κάνουν πιο συγκεκριμένα τα Πρότυπα, τους Δείκτες Αποδοτικότητας και τα Αποτελέσματα των Προτύπων Δεξιοτήτων. Οι Στόχοι ΤΔ μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε ποικίλες διδακτικές μορφές. Για παράδειγμα, ένας ή δύο στόχοι μπορούν να εφαρμοστούν σε μια πενήντάλεπτη διδασκαλία «μιας προσπάθειας» και σε μια σχετική ανατεθείσα εργασία. Ένας βιβλιοθηκονόμος που εργάζεται μαζί με ένα διδάσκοντα για να αναπτύξει ένα κύκλο μαθημάτων, που συμπεριλαμβάνει διδασκαλία πληροφοριακής παιδείας στο περιεχόμενό του, μπορεί να επιλέξει διάφορους στόχους. Ένα μέλος του προσωπικού τεχνολογίας της πληροφόρησης μπορεί να συνεργαστεί με ένα βιβλιοθηκονόμο για να ενσωματώσει μερικούς στόχους στα εργαστήρια Τεχνολογίας της Πληροφορίας του πανεπιστημίου. Πολλοί ή όλοι οι στόχοι μπορούν να υιοθετηθούν σε ένα περιεκτικό πρόγραμμα διδασκαλίας για

πληροφοριακή παιδεία ή σε πρακτικές ασκήσεις που βασίζονται στον Παγκόσμιο Ιστό. Έτσι οι Στόχοι ΤΔ μπορούν να χρησιμοποιηθούν μερικώς ή συνολικά. Επεκτείνουν τα Πρότυπα Δεξιοτήτων. Οι Στόχοι ΤΔ μπορούν να χρησιμοποιηθούν αποτελεσματικά από αρχάριους διδάσκοντες, καθώς και από έμπειρους καθηγητές, από βιβλιοθηκονόμους και άλλους διδάσκοντες σε αίθουσα διδασκαλίας. Είναι εφαρμόσιμοι σε μόνο μια ή σε πολλές διδακτικές περιόδους με τα ίδια άτομα. Οι Στόχοι ΤΔ χρησιμεύουν ως λεπτομερές συμπληρωματικό βοήθημα για βιβλιοθηκονόμους που επιθυμούν να αναλύσουν τα Πρότυπα Δεξιοτήτων σε μικρότερα συστατικά μέρη διδασκαλίας. Έχουν σχεδιαστεί για να βοηθήσουν τους ακαδημαϊκούς βιβλιοθηκονόμους να προσδιορίσουν και να στοχεύσουν στα συγκεκριμένα διδακτικά αποτελέσματα πληροφοριακής παιδείας. Ως τέτοια, προσφέρουν ποικίλους πιθανούς στόχους, από τους οποίους μπορεί να γίνει επιλογή.

Οι βιβλιοθηκονόμοι ίσως επιθυμούν να αναφέρονται στα Πρότυπα Δεξιοτήτων και στους Στόχους ΤΔ, όταν συζητούν για τη διδασκαλία χρήσης της βιβλιοθήκης και πληροφοριακής παιδείας με τους διδάσκοντες και τα διοικητικά στελέχη ή όταν σχεδιάζουν, διανέμουν, αποτιμούν και αναθεωρούν διδακτικά προγράμματα και προτάσεις. Ανεξαρτήτως του σταδίου του σχεδιασμού ή της εφαρμογής της πληροφοριακής παιδείας, οι βιβλιοθηκονόμοι πρέπει να εφαρμόζουν τέτοια στοιχεία των Στόχων ΤΔ, όπως κρίνονται κατάλληλα στα τοπικά πλαίσια και περιστάσεις.

Οι Στόχοι ΤΔ παρέχουν προτάσεις για να γεννηθούν ιδέες σχετικά με διδακτικές έννοιες και επιδεξιότητες στους φοιτητές, ή για τρόπους συζήτησης για διδασκαλία πληροφοριακής παιδείας με διδάσκοντες κύκλων μαθημάτων. Το τεκμήριο προσφέρει μια δομή υποστήριξης, στην οποία οι βιβλιοθηκονόμοι μπορούν να οικοδομήσουν με δημιουργικούς και ατομικούς τρόπους.

Ευθύνη για τη διδασκαλία της πληροφοριακής παιδείας

Η πληροφοριακή παιδεία περικλείει πιο πολλά από καλή συμπεριφορά αναζήτησης πληροφόρησης. Ενσωματώνει τις ικανότητες να αναγνωρίζει πότε χρειάζεται η πληροφορία και τότε να εκφραστούν ερωτήματα σχεδιασμένα για να συλλέξουν την απαραίτητη πληροφόρηση. Περιλαμβάνει αποτίμηση και μετά χρήση πληροφόρησης με κατάλληλο και ηθικό τρόπο, μόλις ανακτηθεί από κάθε μέσο, όπως ηλεκτρονικές, ανθρώπινες ή έντυπες πηγές. Η υπευθυνότητα για βοήθεια ανθρώπων να γίνουν πληροφοριακά μορφωμένοι κατανέμεται καλύτερα μέσα σε όλο τον χώρο του πανεπιστημίου, όπως υποδηλώνεται με σαφήνεια στα Πρότυπα Δεξιοτήτων. Ιδεατά οι διευθυντές υποστηρίζουν στόχους πληροφοριακής παιδείας για τα ιδρύματά τους. Οι διδάσκοντες τα μαθήματα βοηθούν τους φοιτητές τους να πετύχουν την πληροφοριακή παιδεία στα πεδία που έχουν επιλέξει και οι βιβλιοθηκονόμοι και οι άλλοι επαγγελματίες στο πανεπιστήμιο συνεργάζονται με διδάσκοντες κύκλων μαθημάτων προς αυτή την προσπάθεια.

Τα επίπεδα συνεργασίας μεταξύ βιβλιοθηκονόμων και ακαδημαϊκών τμημάτων διαφέρουν μεταξύ των ιδρυμάτων, καθώς και μέσα στο ίδιο ίδρυμα. Ένα κολέγιο μπορεί να καθορίσει ότι ένα από τα στοιχεία των Προτύπων Δεξιοτήτων υποδηλώνει σαφή ανάγκη για συνεργασία, ενώ ένα άλλο ίδρυμα μπορεί να δει το ίδιο στοιχείο ότι αποτελεί κυρίως ευθύνη του προγράμματος διδασκαλίας της βιβλιοθήκης. Οι ετικέτες προτείνουν πιθανές καταστάσεις συνεργασίας. Εξυπηρετούν ως υπενθυμίσεις της ανάγκης να συμμετέχουν οι βιβλιοθηκονόμοι σε προσπάθειες συνεργασίας μέσα στο πανεπιστήμιο για να αναπτύξουν και να επιτύχουν στόχους πληροφοριακής παιδείας.

Στόχοι ΤΑ που δεν έχουν γραφτεί για όλα τα Πρότυπα Δεξιοτήτων

Στόχοι γράφτηκαν μόνο για Δείκτες Αποδοτικότητας στα Πρότυπα Δεξιοτήτων, που θα μπορούσαν καλύτερα να εισηγούνται είτε από τον βιβλιοθηκονόμο είτε από τον βιβλιοθηκονόμο σε συνεργασία με τον διδάσκοντα το μάθημα. Δείκτες αποδοτικότητας, όπως «ο φοιτητής με πληροφοριακή παιδεία εφαρμόζει νέα και προγενέστερη πληροφόρηση για

τον σχεδιασμό και στη δημιουργία ενός συγκεκριμένου προϊόντος ή αποδοτικότητας», αναφέρονται σε στοιχεία της μάθησης και της διδασκαλίας με τρόπους που συνήθως δεν εκφράζονται από βιβλιοθηκονόμους. Για τον λόγο αυτό το Πρότυπο Τέσσερα δεν απευθύνεται στους Στόχους ΤΔ, ούτε εμπεριέχονται μερικοί από τους Δείκτες Αποδοτικότητας στα Πρότυπα Ένα, Δύο, Τρία και Πέντε. Οι βιβλιοθηκονόμοι θα μπορούσαν, βέβαια, να βοηθήσουν τους διδάσκοντες τα μαθήματα να αναπτύξουν στόχους στις περιοχές αυτές.

Στόχοι ΤΔ και αποτίμηση πληροφόρησης

Αν και δεν αναφέρονται όλοι οι στόχοι ρητά στην αποτίμηση της πληροφόρησης, η ανάγκη για αποτίμηση και κριτική σκέψη είναι αυτονόητη σε όλα τα στάδια της έρευνας. Ένας στόχος για το Πρότυπο Δεξιότητων 3, Δείκτης Αποδοτικότητας 4, προσφέρει ένα παράδειγμα: «επιλέγει πληροφόρηση και παρέχει τεκμήρια για το θέμα». Ένας επιμέρους στόχος δηλώνει ότι το άτομο περιγράφει «γιατί δεν είναι όλες οι πηγές πληροφόρησης κατάλληλες για όλους τους σκοπούς». Υπονοούμενη σε αυτό το στόχο είναι η ανάγκη για τον χρήστη να αποτιμήσει την πηγή πληροφόρησης. Η καταλληλότητα είναι μια απόφαση που λαμβάνεται χρησιμοποιώντας κριτήρια που έχουν τεθεί από τον χρήστη ή τον διδάσκοντα το μάθημα.

Ο στόχος στο πιο πάνω παράδειγμα επίσης σχετίζεται στενά με τον στόχο για το Πρότυπο Δεξιότητων 1, Δείκτης Αποδοτικότητας 1, Αποτέλεσμα 5. «Το άτομο προσδιορίζει και χρησιμοποιεί επαρκείς γενικές ή συγκεκριμένες θεματικές πηγές για να ανακαλύψει ορολογία που σχετίζεται με μια πληροφοριακή ανάγκη». Έτσι, η θεματική εξειδίκευση είναι ένα κριτήριο αποτίμησης, όταν επιλέγεται μια πηγή. Όπως δηλώθηκε πιο πάνω, η αποτίμηση είναι αυτονόητη σχεδόν σε όλους τους Στόχους ΤΔ.

Πολλά από τα αποτελέσματα στα Πρότυπα Δεξιότητων, που ασχολούνται ρητά με την αποτίμηση, είναι κυρίως η διδακτική ευθύνη του διδάσκοντος το μάθημα σε συνεργασία με

τον βιβλιοθηκονόμο. Για παράδειγμα, ο διδάσκων το μάθημα μπορεί να αναφερθεί στην ποιότητα του περιεχομένου μιας πηγής πληροφόρησης, μόλις ανακτηθεί. Ο βιβλιοθηκονόμος βοηθά τους ανθρώπους να μάθουν πως να ερμηνεύουν την πληροφόρηση στις πηγές, που μπορούν να χρησιμοποιούν για αποτίμηση της πληροφόρησης κατά τη διάρκεια της ερευνητικής διαδικασίας. Καθώς αυξάνεται η εξάρτηση από της πηγές του Διαδικτύου, η αντικειμενικότητα του βιβλιοθηκονόμου, η γνώση και η πείρα στην αποτίμηση της πληροφόρησης και των πηγών πληροφόρησης γίνεται ανεκτίμητη.

Περίληψη

Τα Πρότυπα Δεξιοτήτων τονίζουν ότι η πληροφοριακή παιδεία «διαμορφώνει τη βάση για τη Δια Βίου Εκπαίδευση... Δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες να μάθουν τέλεια το περιεχόμενο και να επεκτείνουν τις διερευνήσεις τους, να γίνουν πιο αυτοκατευθυνόμενοι,... να αναλαμβάνουν μεγαλύτερο έλεγχο πάνω στη μάθησή τους... [και] να αναπτύσσουν μια μεταγνωστική προσέγγιση στη μάθηση, που τους κάνει γνώστες για τις σαφείς ενέργειες που απαιτούνται για συλλογή, ανάλυση και χρήση της πληροφόρησης». Περιληπτικά, αυτός είναι ο σκοπός της διδασκαλίας πληροφοριακής παιδείας. Οι Στόχοι ΤΔ μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως οδηγός για τις προσπάθειες των βιβλιοθηκονόμων που προωθούν τα Πρότυπα Δεξιοτήτων στα ιδρύματά τους.

Στόχοι για διδασκαλία πληροφοριακής παιδείας:

ένα υπόδειγμα έκθεσης για ακαδημαϊκούς βιβλιοθηκονόμους

Πρότυπο Δεξιοτήτων Ένα: Ο φοιτητής με πληροφοριακή παιδεία καθορίζει την έκταση της πληροφόρησης που χρειάζεται.

Δείκτης Αποδοτικότητας 1: Ο φοιτητής με πληροφοριακή παιδεία καθορίζει και διευκρινίζει την ανάγκη για πληροφόρηση.

Τα αποτελέσματα περιλαμβάνουν:

1.1.γ Διερευνά γενικές πηγές πληροφόρησης για να αυξήσει την εξοικείωση με το θέμα.

- Περιγράφει τη διαφορά μεταξύ γενικών και θεματικά συγκεκριμένων πηγών πληροφόρησης.
- Επιδεικνύει πότε αρμόζει να χρησιμοποιήσει μια γενική και θεματικά συγκεκριμένη πηγή πληροφόρησης (π.χ. να παρέχει μια σύντομη επισκόπηση, να δίνει ιδέες για ορολογία).

1.1.δ. Καθορίζει ή τροποποιεί την ανάγκη πληροφόρησης για να πετύχει ένα εφικτό στόχο έρευνας.

- Προσδιορίζει μια αρχική ερώτηση που μπορεί να είναι πολύ ευρεία ή περιορισμένη και μια που είναι πιθανόν εφικτή.
- Εξηγεί τον συλλογισμό του / της σχετικά με την ευχρηστία ενός θέματος με αναφορά σε διαθέσιμες πηγές πληροφόρησης.
- Περιορίζει ένα ευρύ θέμα και διευρύνει ένα περιορισμένο, τροποποιώντας το πεδίο εφαρμογής ή την κατεύθυνση της ερώτησης.
- Κατανοεί πως το επιθυμητό τελικό προϊόν (π.χ. το απαιτούμενο βάθος διερεύνησης και ανάλυσης) θα παίζει ρόλο στον καθορισμό της ανάγκης για πληροφόρηση.
- Χρησιμοποιεί γενικές πηγές πληροφόρησης αποτελεσματικά για να αποκτήσει μια αρχική κατανόηση του θέματος.
- Συμβουλευτεί τον διδάσκοντα το μάθημα και τους βιβλιοθηκονόμους για να εστιαστεί με ευκολία στο θέμα.

1.1.ε. Αναγνωρίζει έννοιες και όρους κλειδιά που περιγράφουν την ανάγκη πληροφόρησης

- Απαριθμεί όρους που μπορούν να είναι χρήσιμοι στον εντοπισμό πληροφοριών για ένα θέμα.
- Εντοπίζει και χρησιμοποιεί κατάλληλες γενικές ή θεματικά συγκεκριμένες πηγές για να ανακαλύψει ορολογία σχετική με την ανάγκη συγκέντρωσης πληροφοριών.
- Αποφασίζει όταν ένα θέμα έρευνας έχει πολλαπλές πλευρές ή ίσως χρειαστεί να τοποθετηθεί σε ευρύτερα πλαίσια.
- Αναγνωρίζει πιο συγκεκριμένες έννοιες που συγκροτούν ένα θέμα έρευνας.

Πρότυπο Δεξιοτήτων Ένα

Δείκτης Αποδοτικότητας 2: Ο φοιτητής με πληροφοριακή παιδεία αναγνωρίζει ποικίλους τύπους και μορφές δυνητικών πηγών πληροφόρησης.

Τα αποτελέσματα περιλαμβάνουν:

1.2.α. Γνωρίζει πως η πληροφόρηση παράγεται, οργανώνεται και διαδίδεται, επίσημα και ανεπίσημα.

- Περιγράφει τον κύκλο δημοσίευσης, που είναι κατάλληλος για τον επιστημονικό κλάδο του θέματος έρευνας.
- Προσδιορίζει το «αθέατο κολέγιο» (π.χ. προσωπικές επαφές, ηλεκτρονικούς διακομιστές επικοινωνίας: listservs συγκεκριμένους για ένα επιστημονικό κλάδο ή θέμα) και περιγράφει την αξία του.

1.2.β. Αναγνωρίζει ότι η γνώση μπορεί να οργανωθεί σε επιστημονικούς κλάδους που επηρεάζουν τον τρόπο με τον οποίο επιτυγχάνεται η πρόσβαση στην πληροφόρηση.

- Καθορίζει τους τρεις κυριότερους επιστημονικούς κλάδους γνώσης (ανθρωπιστικές, κοινωνικές και θετικές επιστήμες) και μερικούς θεματικούς τομείς που συγκροτούν κάθε επιστημονικό κλάδο.
- Βρίσκει πηγές που παρέχουν ορολογία σχετική με το θέμα και τον επιστημονικό κλάδο.
- Χρησιμοποιεί ορολογία σχετική με το θέμα και τον επιστημονικό κλάδο στην πορεία αναζήτησης πληροφόρησης.
- Περιγράφει πως ο κύκλος δημοσιευμάτων σε ένα συγκεκριμένο επιστημονικό κλάδο ή θεματικό πεδίο επηρεάζει την πρόσβαση του ερευνητή στην πληροφόρηση.

1.2.γ. Αναγνωρίζει την αξία και τις διαφορές των δυνητικών πηγών πληροφόρησης σε ποικίλες μορφές (π.χ. πολυμέσα, βάσεις δεδομένων, ιστοτόποι, σύνολα δεδομένων, οπτικοακουστικά, βιβλία).

- Αναγνωρίζει τις ποικίλες μορφές στις οποίες είναι διαθέσιμη η πληροφόρηση.
- Επιδεικνύει πως η μορφή στην οποία εμφανίζεται η πληροφόρηση μπορεί να επηρεάσει τη χρησιμότητά της για μια συγκεκριμένη πληροφοριακή ανάγκη.

1.2.δ. Αναγνωρίζει τον σκοπό και το ακροατήριο των δυνητικών πληροφοριακών πηγών (π.χ. δημοφιλή σε αντίθεση με επιστημονικά, τρέχοντα σε αντίθεση με ιστορικά).

- Διακρίνει χαρακτηριστικά της πληροφόρησης που παρέχεται για διαφορετικούς χρήστες.
- Προσδιορίζει την πρόθεση ή τον σκοπό μιας πηγής πληροφόρησης (αυτό μπορεί να απαιτεί χρήση πρόσθετων πηγών για να αναπτύξει ένα κατάλληλο γενικό πλαίσιο).

1.2.ε. Διαφοροποιεί μεταξύ κύριων και δευτερευουσών πηγών, αναγνωρίζοντας πως η χρήση και η σημασία τους ποικίλλει με κάθε επιστημονικό κλάδο

- Περιγράφει πως τα ποικίλα πεδία μελέτης ορίζουν κύριες και δευτερεύουσες πηγές με διαφορετικό τρόπο.
- Αναγνωρίζει χαρακτηριστικά πληροφόρησης που κάνουν ένα αντικείμενο κύρια ή δευτερεύουσα πηγή πληροφόρησης σε ένα δεδομένο επιστημονικό πεδίο.

Πρότυπο Δεξιότητων Ένα

Δείκτης Αποδοτικότητας 3: Ο φοιτητής με πληροφοριακή παιδεία λαμβάνει υπόψη του το κόστος και τα οφέλη απόκτησης της πληροφόρησης που χρειάζεται.

Τα αποτελέσματα περιλαμβάνουν:

1.3.α. Καθορίζει τη διαθεσιμότητα της πληροφόρησης που χρειάζεται και παίρνει αποφάσεις για διεύρυνση της πορείας αναζήτησης πληροφόρησης πέρα από τοπικούς πόρους (π.χ. διαδανεισμός, χρήση πόρων σε άλλες τοποθεσίες, απόκτηση εικόνων, βίντεο, κείμενο ή ήχο).

- Καθορίζει αν το υλικό είναι άμεσα διαθέσιμο.
- Χρησιμοποιεί τις διαθέσιμες υπηρεσίες κατάλληλα για να αποκτήσει το επιθυμητό υλικό ή εναλλακτικές πηγές.

1.3.γ. Ορίζει ένα ρεαλιστικό γενικό σχέδιο και χρονοδιάγραμμα για να αποκτήσει την πληροφόρηση που χρειάζεται.

- Ερευνά και συλλέγει πληροφορίες με βάση ένα ανεπίσημο, ευέλικτο σχέδιο.
- Επιδεικνύει γενική γνώση για τον τρόπο απόκτησης πληροφόρησης που δεν είναι άμεσα διαθέσιμη.

- Ενεργεί κατάλληλα για να αποκτήσει την πληροφόρηση μέσα στα απαιτούμενα χρονικά πλαίσια.

Πρότυπο Δεξιοτήτων Ένα

Δείκτης Αποδοτικότητας 4: Ο φοιτητής με πληροφοριακή παιδεία επανεκτιμά τη φύση και την έκταση της πληροφόρησης που χρειάζεται.

Τα αποτελέσματα περιλαμβάνουν:

1.4.α. Επανεξετάζει την αρχική ανάγκη πληροφόρησης για να διασαφηνίσει, να αναθεωρήσει ή να βελτιώσει την ερώτηση.

- Αναγνωρίζει ένα θέμα έρευνας που μπορεί να χρειάζεται αναθεώρηση, με βάση την ποσότητα των πληροφοριών που βρήκε (ή δεν βρήκε).
- Αναγνωρίζει ένα θέμα που μπορεί να χρειάζεται τροποποίηση, με βάση το περιεχόμενο των πληροφοριών που βρήκε.
- Αποφασίζει πότε είναι ή όχι αναγκαίο να εγκαταλείψει ένα θέμα, ανάλογα με την επιτυχία (ή αποτυχία) μιας αρχικής έρευνας για πληροφόρηση.

1.4.β. Περιγράφει τα κριτήρια που χρησιμοποιήθηκαν για να λάβει αποφάσεις και να κάνει επιλογές σχετικές με την πληροφόρηση.

- Αποδεικνύει πως το ακροατήριο προς το οποίο απευθύνεται η έρευνα επιδρά στις επιλογές της πληροφόρησης.
- Αποδεικνύει πως το επιθυμητό τελικό προϊόν επιδρά στις επιλογές της πληροφόρησης (π.χ. ότι οπτικά βοηθήματα ή οπτικοακουστικό υλικό ίσως να χρειαστούν για μια προφορική παρουσίαση).

- Απαριθμεί ποικίλα κριτήρια, όπως επικαιρότητα, που επιδρούν στις επιλογές πληροφόρησης (βλέπε επίσης 2.4 και 3.2).

Πρότυπο Δεξιοτήτων Δύο: Ο φοιτητής με πληροφοριακή παιδεία προσεγγίζει την πληροφόρηση που χρειάζεται, αποτελεσματικά και ικανοποιητικά.

Δείκτης Αποδοτικότητας 1: Ο φοιτητής με πληροφοριακή παιδεία επιλέγει τις πιο κατάλληλες μεθόδους διερεύνησης ή συστήματα ανάκτησης πληροφοριών για πρόσβαση στην πληροφόρηση που χρειάζεται.

Τα αποτελέσματα περιλαμβάνουν:

2.1.γ. Διερευνά το πεδίο εφαρμογής, το περιεχόμενο και την οργάνωση των συστημάτων ανάκτησης πληροφοριών.

- Περιγράφει τη δομή και τα συστατικά του συστήματος ή του εργαλείου που χρησιμοποιείται, ανεξάρτητα από τη μορφή (π.χ. ευρετήριο, θησαυρός, είδος πληροφόρησης που ανακτήθηκε από το σύστημα).
- Αναγνωρίζει την πηγή βοήθειας μέσα σε δεδομένο σύστημα ανάκτησης πληροφοριών και τη χρησιμοποιεί αποτελεσματικά.
- Αναγνωρίζει τα είδη πληροφοριών που περιέχονται σε ένα συγκεκριμένο σύστημα (π.χ. όλα τα παραρτήματα της βιβλιοθήκης περιλαμβάνονται στον κατάλογο, δεν περιλαμβάνουν όλες οι βάσεις δεδομένων πλήρες κείμενο, κατάλογοι, βάσεις δεδομένων περιοδικών και ιστοτόποι μπορούν να περιλαμβάνονται σε μια πύλη δικτύου).
- Διακρίνει μεταξύ ευρετηρίων, ηλεκτρονικών βάσεων δεδομένων και συλλογών ηλεκτρονικών βάσεων δεδομένων, καθώς και για πύλες δικτύου σε διαφορετικές βάσεις δεδομένων και συλλογές.

- Επιλέγει κατάλληλα εργαλεία (π.χ. ευρετήρια, ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων) για έρευνα σε συγκεκριμένο θέμα.
- Προσδιορίζει τις διαφορές μεταξύ των δωρεάν διαθέσιμων ερευνητικών εργαλείων στο Διαδίκτυο και των βάσεων δεδομένων με συνδρομή ή χρέωση.
- Προσδιορίζει και χρησιμοποιεί γλώσσα αναζήτησης και πρωτόκολλα (π.χ. Boolean, γειτνίαση) κατάλληλα με το σύστημα ανάκτησης.
- Καθορίζει τη χρονική περίοδο που καλύπτει μια συγκεκριμένη πηγή πληροφόρησης.
- Προσδιορίζει τα είδη των πηγών που ευρετηριάζονται σε μια συγκεκριμένη βάση δεδομένων ή σε ένα ευρετήριο (π.χ. ένα ευρετήριο που καλύπτει εφημερίδες ή δημοφιλή περιοδικά, σε αντίθεση με ένα πιο εξειδικευμένο ευρετήριο, για να βρει επιστημονική βιβλιογραφία).
- Αποδεικνύει πότε είναι κατάλληλη η χρήση ενός εργαλείου (π.χ. να χρησιμοποιήσει μόνο ένα ευρετήριο περιοδικών, όταν απαιτούνται μόνο άρθρα περιοδικών).
- Διακρίνει μεταξύ βάσεων δεδομένων πλήρους κειμένου και βιβλιογραφικών.

2.1.δ. Επιλέγει ικανοποιητικές και αποτελεσματικές προσεγγίσεις για πρόσβαση στην πληροφόρηση που χρειάζεται από τη διερευνητική μέθοδο ή από το σύστημα ανάκτησης πληροφόρησης.

- Επιλέγει κατάλληλες πηγές πληροφόρησης (π.χ. κύριες, δευτερεύουσες ή τριτογενείς πηγές) και καθορίζει τη συνάφειά τους με την επίκαιρη πληροφόρηση που χρειάζεται.
- Καθορίζει κατάλληλα μέσα για καταγραφή ή για αποθήκευση της επιθυμητής πληροφόρησης (π.χ. εκτύπωση, αποθήκευση σε δίσκο, φωτοτύπηση, σημειώσεις).
- Αναλύει και ερμηνεύει την πληροφόρηση που συλλέχτηκε, χρησιμοποιώντας μια αυξανόμενη αντίληψη των όρων και των εννοιών κλειδιών για να αποφασίσει αν ερευνήσει για πρόσθετες πληροφορίες ή για να προσδιορίσει με πιο πολλή ακρίβεια πότε έχει ικανοποιηθεί η ανάγκη για πληροφόρηση.

Πρότυπο Δεξιότητων Δύο

Δείκτης Αποδοτικότητας 2: Ο φοιτητής με πληροφοριακή παιδεία συντάσσει και θέτει σε εφαρμογή αποτελεσματικά σχεδιασμένες στρατηγικές μεθόδους αναζήτησης πληροφόρησης.

Τα αποτελέσματα περιλαμβάνουν:

2.2.α. Αναπτύσσει ένα σχέδιο έρευνας κατάλληλο για τη μέθοδο διερεύνησης.

- Περιγράφει μια γενική διαδικασία για αναζήτηση πληροφόρησης.
- Περιγράφει πότε διαφορετικά είδη πληροφόρησης (π.χ. κύρια/δευτερεύουσα, γενική/συγκεκριμένη) μπορεί να είναι κατάλληλη για διαφορετικούς σκοπούς.
- Συγκεντρώνει και αποτιμά πληροφόρηση και κατάλληλα τροποποιεί το σχέδιο έρευνας, καθώς αποκτά νέες ιδέες.

2.2.β. Αναγνωρίζει λέξεις κλειδιά, συνώνυμα και σχετικούς όρους για την πληροφόρηση που χρειάζεται.

- Αναγνωρίζει λέξεις κλειδιά ή φράσεις που αντιπροσωπεύουν ένα θέμα σε γενικές πηγές (π.χ. κατάλογος βιβλιοθήκης, ευρετήριο περιοδικών, ηλεκτρονική πηγή) και σε ειδικές θεματικά πηγές.
- Κατανοεί ότι διαφορετική ορολογία μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε γενικές πηγές και σε ειδικές θεματικά πηγές.
- Αναγνωρίζει εναλλακτική ορολογία, όπως συνώνυμα, ευρύτερης ή στενότερης σημασίας λέξεις και φράσεις που περιγράφουν ένα θέμα.
- Αναγνωρίζει λέξεις κλειδιά που περιγράφουν μια πηγή πληροφόρησης (π.χ. βιβλίο, άρθρο επιστημονικού περιοδικού, ή περιοδικού γενικής πληροφόρησης, ιστοτόπος).

2.2.γ. Επιλέγει ελεγχόμενο λεξιλόγιο συγκεκριμένο για τον επιστημονικό κλάδο ή την πηγή ανάκτησης της πληροφορίας.

- Χρησιμοποιεί γενικές πηγές (π.χ. εγκυκλοπαίδειες, εγχειρίδια, λεξικά, θησαυροί, διδακτικά εγχειρίδια) για να αναγνωρίσει ορολογία συγκεκριμένη για τον επιστημονικό κλάδο, που περιγράφει ένα δεδομένο θέμα.
- Εξηγεί τι είναι ελεγχόμενο λεξιλόγιο και γιατί χρησιμοποιείται.
- Αναγνωρίζει όρους έρευνας, που πιθανόν να είναι χρήσιμοι για ένα θέμα έρευνας στους καταλόγους σχετικών ελεγχόμενων λεξιλογίων.
- Αναγνωρίζει πότε και που χρησιμοποιούνται όροι από το ελεγχόμενο λεξιλόγιο σε μια βιβλιογραφική εγγραφή και μετά ερευνά επιτυχώς για πρόσθετες πληροφορίες χρησιμοποιώντας αυτούς τους όρους.

2.2.δ. Δημιουργεί μια στρατηγική έρευνας χρησιμοποιώντας κατάλληλες εντολές για το σύστημα ανάκτησης πληροφοριών που επιλέχθηκε (π.χ. λογικούς τελεστές Boole, αποκοπή χαρακτήρων και γειτνίαση όρων για μηχανές αναζήτησης, εσωτερικούς οργανωτές, όπως τα ευρετήρια για βιβλία).

- Αποδεικνύει πότε αρμόζει να ερευνήσει ένα συγκεκριμένο πεδίο (π.χ. τίτλος, συγγραφέας, θέμα).
- Κατανοεί την έννοια της λογικής Boole και συνθέτει μια πρόταση έρευνας χρησιμοποιώντας λογικούς τελεστές Boole.
- Κατανοεί την έννοια της έρευνας με γειτνίαση όρων και συνθέτει μια πρόταση έρευνας χρησιμοποιώντας τελεστές γειτνίασης.
- Κατανοεί την έννοια της ένθεσης και συνθέτει μια ερευνητική πρόταση που χρησιμοποιεί εντιθέμενες λέξεις ή φράσεις.

- Κατανοεί την έννοια της φυλλομέτρησης και χρησιμοποιεί ένα ευρετήριο που το επιτρέπει.
- Κατανοεί την έννοια της έρευνας με λέξεις κλειδιά και τη χρησιμοποιεί κατάλληλα και αποτελεσματικά.
- Κατανοεί την έννοια της αποκοπής χαρακτήρων και τη χρησιμοποιεί κατάλληλα και αποτελεσματικά.

2.2.ε. Πραγματοποιεί τη στρατηγική έρευνας σε ποικίλα συστήματα ανάκτησης πληροφοριών, χρησιμοποιώντας διαφορετικές διασυνδέσεις και μηχανές αναζήτησης, με διαφορετικές γλώσσες εντολών, πρωτοκόλλων και παραμέτρων έρευνας.

- Χρησιμοποιεί οθόνες βοήθειας και άλλα βοηθήματα για χρήστες για να κατανοεί τις ιδιαίτερες δομές και εντολές αναζήτησης ενός συστήματος ανάκτησης πληροφοριών.
- Επιδεικνύει επίγνωση του γεγονότος ότι μπορούν να υπάρχουν ξεχωριστές διασυνδέσεις για βασική και για προχωρημένη έρευνα σε συστήματα ανάκτησης.
- Στενεύει ή διευρύνει ερωτήματα και όρους έρευνας για να ανακτήσει την κατάλληλη ποσότητα πληροφορίας, χρησιμοποιώντας τεχνικές έρευνας, όπως η λογική Boole, θέτοντας περιορισμούς και αναζητώντας σε συγκεκριμένα πεδία.
- Αναγνωρίζει και επιλέγει λέξεις κλειδιά και φράσεις για να τα χρησιμοποιεί όταν ερευνά κάθε πηγή, αναγνωρίζοντας ότι διαφορετικές πηγές μπορούν να χρησιμοποιήσουν διαφορετική ορολογία για όμοιες έννοιες.
- Διαμορφώνει και εκτελεί στρατηγικές έρευνας, ώστε να ταιριάζουν οι πληροφοριακές ανάγκες με τους διαθέσιμους πόρους.
- Περιγράφει διαφορές στην έρευνα για βιβλιογραφικές εγγραφές, περιλήψεις ή πληροφοριακές πηγές πλήρους κειμένου.

2.2.στ. Πραγματοποιεί την έρευνα, χρησιμοποιώντας διερευνητικά πρωτόκολλα κατάλληλα για τον επιστημονικό κλάδο.

- Εντοπίζει τις κυριότερες έντυπες βιβλιογραφικές και πηγές αναφοράς που είναι κατάλληλες για τον επιστημονικό κλάδο ενός θέματος έρευνας.
- Εντοπίζει και χρησιμοποιεί ειδικευμένο λεξικό, εγκυκλοπαίδεια, βιβλιογραφία ή άλλο κοινό πληροφοριακό εργαλείο σε έντυπη μορφή για ένα δεδομένο θέμα.
- Κατανοεί το γεγονός ότι τα τεκμήρια μπορούν να είναι ομαδοποιημένα κατά θέμα για να διευκολυνθεί η φυλλομέτρηση.
- Χρησιμοποιεί αποτελεσματικά την οργανωτική δομή ενός συνηθισμένου βιβλίου (π.χ. ευρετήρια, πίνακες περιεχομένων, οδηγίες προς τους χρήστες, υπομνήματα, παραπομπές) για να εντοπίσει την ανάλογη πληροφόρηση σε αυτό.

Πρότυπο Δεξιότητων Δύο

Δείκτης Αποδοτικότητας 3: Ο φοιτητής με πληροφοριακή παιδεία ανακτά πληροφόρηση ηλεκτρονικά ή προσωπικά χρησιμοποιώντας ποικίλες μεθόδους.

Τα αποτελέσματα περιλαμβάνουν:

2.3.α. Χρησιμοποιεί ποικίλα συστήματα αναζήτησης δεδομένων για να ανακτήσει πληροφορίες σε ποικίλες μορφές.

- Περιγράφει υλικό που δεν είναι διαθέσιμο σε ηλεκτρονική ή σε ψηφιακή μορφή και στο οποίο πρέπει να γίνει πρόσβαση σε έντυπη ή σε άλλες μορφές (π.χ. μικροφόρμα, βίντεο, ήχος).
- Αναγνωρίζει πηγές έρευνας, ανεξάρτητα από τη μορφή, που είναι κατάλληλες για ένα συγκεκριμένο επιστημονικό κλάδο ή ερευνητική ανάγκη.

- Αναγνωρίζει τη μορφή μιας πηγής πληροφόρησης (π.χ. βιβλίο, κεφάλαιο βιβλίου, άρθρο περιοδικού) από την παραπομπή του (βλέπε επίσης 2.3.β.).
- Χρησιμοποιεί διαφορετικές πηγές έρευνας (π.χ. καταλόγους και ευρετήρια) για να βρει διαφορετικά είδη πληροφόρησης (π.χ. βιβλία και άρθρα περιοδικών).
- Περιγράφει τη λειτουργικότητα έρευνας που είναι κοινή στις πιο πολλές βάσεις δεδομένων, ανεξάρτητα από τις διαφορές στη διασύνδεση της αναζήτησης πληροφορικών (π.χ. δυνατότητα λογικής Boole, δομή πεδίου, αναζήτηση με λέξεις κλειδιά, ταξινόμηση κατά βαθμό σχετικότητας).
- Χρησιμοποιεί αποτελεσματικά την οργανωτική δομή και τα σημεία πρόσβασης έντυπων πηγών έρευνας (π.χ. ευρετήρια, βιβλιογραφίες) για να ανακτήσει την ανάλογη πληροφόρηση από αυτές τις πηγές.

2.3.β. Χρησιμοποιεί ποικίλα σχήματα ταξινόμησης και άλλα συστήματα (π.χ. συστήματα ταξινομικών αριθμών ή ευρετήρια) για να εντοπίσει πηγές πληροφόρησης μέσα στη βιβλιοθήκη ή για να προσδιορίσει συγκεκριμένες τοποθεσίες για φυσική εξερεύνηση.

- Χρησιμοποιεί αποτελεσματικά συστήματα ταξινομικών αριθμών (π.χ. αποδεικνύει πως ένας ταξινομικός αριθμός βοηθά στον εντοπισμό του αντίστοιχου τεκμηρίου στη βιβλιοθήκη).
- Εξηγεί τη διαφορά μεταξύ του καταλόγου της βιβλιοθήκης και ενός ευρετηρίου άρθρων σε περιοδικά.
- Περιγράφει το διαφορετικό εύρος κάλυψης που βρίσκεται σε διαφορετικά ευρετήρια άρθρων σε περιοδικά.
- Διακρίνει μεταξύ παραπομπών για να εντοπίσει διάφορα είδη υλικού (π.χ. βιβλία, άρθρα περιοδικών, δοκίμια σε ανθολογίες, βλ. επίσης 2.3.α.)

2.3.γ. Χρησιμοποιεί ειδικευμένες ηλεκτρονικής ή προσωπικές υπηρεσίες, που είναι διαθέσιμες στο ίδρυμα για να ανακτήσει την πληροφόρηση που χρειάζεται (π.χ. διαδανεισμός / παράδοση τεκμηρίων, επαγγελματικές ενώσεις, γραφεία έρευνας ιδρυμάτων, πόροι της κοινότητας, εμπειρογνώμονες και επαγγελματίες).

- Ανακτά ένα τεκμήριο σε έντυπη ή σε ηλεκτρονική μορφή.
- Περιγράφει ποικίλες μεθόδους αναζήτησης για πληροφόρηση, που δεν είναι διαθέσιμη τοπικά.
- Αναγνωρίζει το κατάλληλο σημείο ή πηγή εξυπηρέτησης για τη συγκεκριμένη πληροφοριακή ανάγκη.
- Υποβάλλει αίτημα για διαδανεισμό συμπληρώνοντας έντυπο είτε ηλεκτρονικά είτε προσωπικά.
- Χρησιμοποιεί τον Ιστοτόπο ενός ιδρύματος, βιβλιοθήκης, οργανισμού ή κοινότητας για να εντοπίσει πληροφορίες για συγκεκριμένες υπηρεσίες.

Πρότυπο Δεξιοτήτων Δύο

Δείκτης αποδοτικότητας 4: Ο φοιτητής με πληροφοριακή παιδεία βελτιώνει τη στρατηγική έρευνας, αν είναι απαραίτητο.

Τα αποτελέσματα περιλαμβάνουν:

2.4.α. Αποτιμά την ποσότητα, την ποιότητα και τη σχετικότητα των αποτελεσμάτων της έρευνας για να καθορίσει αν μπορεί να αξιοποιήσει εναλλακτικά συστήματα ανάκτησης της πληροφόρησης ή διερευνητικές μεθόδους.

- Καθορίζει αν η ποσότητα των παραπομπών που ανέκτησε είναι επαρκής, πολύ εκτενής, ή μη ικανοποιητική για την ανάγκη πληροφόρησης.

- Αποτιμά την ποιότητα της πληροφόρησης που ανακτά, χρησιμοποιώντας κριτήρια όπως πατρότητα, άποψη / προκατάληψη, ημερομηνία που γράφτηκε, παραπομπές κλπ.
- Εκτιμά τη σχετικότητα της πληροφορίας που βρήκε, εξετάζοντας στοιχεία της παραπομπής, όπως τίτλος, περίληψη, θεματικές επικεφαλίδες, πηγή και χρονολογία δημοσίευσης.
- Προσδιορίζει τη σχετικότητα ενός τεκμηρίου με την πληροφοριακή ανάγκη, από την άποψη του βάθους κάλυψης, της γλώσσας και του χρονικού πλαισίου.

Πρότυπο Δεξιότητων Δύο

Δείκτης αποδοτικότητας 5: Ο φοιτητής με πληροφοριακή παιδεία αντλεί, καταγράφει και διαχειρίζεται την πληροφόρηση και τις πηγές της.

Τα αποτελέσματα περιλαμβάνουν:

2.5.γ. Διαφοροποιεί μεταξύ των ειδών των πηγών στις οποίες γίνεται παραπομπή, κατανοεί τα στοιχεία και διορθώνει τη σύνταξη σε μια παραπομπή για μια ευρεία κλίμακα πηγών.

- Διακρίνει διαφορετικά είδη πηγών πληροφόρησης που αναφέρονται σε ένα εργαλείο έρευνας.
- Καθορίζει αν ένα τεκμήριο στο οποίο γίνεται παραπομπή είναι διαθέσιμο τοπικά ή όχι και, αν συμβαίνει αυτό, μπορεί να το εντοπίσει.
- Κατανοεί ότι διαφορετικοί επιστημονικοί κλάδοι μπορούν να χρησιμοποιήσουν διαφορετικό τρόπο παραπομπής.

Πρότυπο Δεξιότητων Τρία: Ο φοιτητής με πληροφοριακή παιδεία αποτιμά την πληροφόρηση και τις πηγές της με οξυδέρκεια και ενσωματώνει την επιλεγμένη πληροφόρηση στη δική του / της γνωστική βάση και σύστημα αξιών.

Δείκτης αποδοτικότητας 2: Ο φοιτητής με πληροφοριακή παιδεία εκφράζει και εφαρμόζει τα αρχικά κριτήρια για αποτίμηση και της πληροφόρησης και των πηγών της.

Τα αποτελέσματα περιλαμβάνουν:

3.2.α. Εξετάζει και συγκρίνει την πληροφόρηση από ποικίλες πηγές για να αποτιμήσει την αξιοπιστία, εγκυρότητα, ακρίβεια, πατρότητα, επικαιρότητα και άποψη ή προκατάληψη.

- Εντοπίζει και εξετάζει κριτικές ανασκοπήσεις των πηγών πληροφόρησης, χρησιμοποιώντας διαθέσιμους πόρους και τεχνολογίες.
- Διερευνά τα προσόντα ενός συγγραφέα και την υπόληψη μέσω κριτικών ή βιογραφικών πηγών.
- Διερευνά το κύρος και την ακρίβεια, συμβουλευόμενος τις πηγές που εντόπισε μέσω βιβλιογραφικών παραπομπών.
- Διερευνά τα προσόντα και την υπόληψη του εκδότη ή του φορέα δημοσίευσης, συμβουλευόμενος άλλες πηγές πληροφόρησης (βλέπε επίσης 3.4.ε).
- Καθορίζει πότε δημοσιεύτηκε η πληροφόρηση (ή γνωρίζει που να ψάξει για τη χρονολογία δημοσίευσης μιας πηγής).
- Αναγνωρίζει τη σπουδαιότητα της επικαιρότητας ή της χρονολογίας δημοσίευσης για την αξία της πηγής.
- Καθορίζει αν η πληροφορία που ανακτήθηκε είναι ικανοποιητικά επίκαιρη για τη συγκεκριμένη ανάγκη πληροφόρησης.
- Κατανοεί ότι άλλες πηγές μπορούν να προσφέρουν πρόσθετη πληροφόρηση είτε για να επιβεβαιώσουν ή να αμφισβητήσουν την άποψη ή την προκατάληψη.

3.2.γ. Αναγνωρίζει την προκατάληψη, την παραπλάνηση, ή την παραποίηση.

- Κατανοεί ότι η πληροφόρηση σε κάθε μορφή, αντανακλά την άποψη του συγγραφέα, του χορηγού και / ή του εκδότη.
- Κατανοεί ότι ορισμένες πληροφορίες και πηγές πληροφόρησης μπορούν να παρουσιάζουν μονόπλευρη άποψη και μπορούν να εκφράζουν γνώμες παρά γεγονότα.
- Κατανοεί ότι ορισμένες πληροφορίες και πηγές μπορούν να σχεδιάζονται για να προκαλούν το συναίσθημα, να πλάθουν στερεότυπα ή να προωθούν την υποστήριξη για μια ιδιαίτερη άποψη ή ομάδα.
- Εφαρμόζει κριτήρια αποτίμησης για την πληροφόρηση και την πηγή της (π.χ. πείρα και γνώση του συγγραφέα, επικαιρότητα, ακρίβεια, άποψη, είδος δημοσίευσης ή πληροφόρησης, χορηγία).
- Ερευνά για ανεξάρτητη επαλήθευση ή επιβεβαίωση της ακρίβειας και της πληρότητας των δεδομένων ή απεικόνιση των γεγονότων που παρουσιάζονται σε μια πηγή πληροφόρησης.

3.2.δ. Αναγνωρίζει το πολιτιστικό, φυσικό ή άλλο πλαίσιο μέσα στο οποίο δημιουργήθηκε η πληροφόρηση και κατανοεί την επίδραση των συμφραζομένων στην ερμηνεία της πληροφόρησης.

- Περιγράφει πως η ηλικία μιας πηγής ή τα προτερήματα, τα χαρακτηριστικά γνωρίσματα της εποχής στην οποία δημιουργήθηκε, μπορούν να επιδράσουν στην αξία της.
- Περιγράφει πως ο σκοπός για τον οποίο δημιουργήθηκε η πληροφόρηση, επηρεάζει τη χρησιμότητά της.
- Περιγράφει πως τα πολιτιστικά, γεωγραφικά ή προσωρινά πλαίσια περιστάσεων μπορούν ακούσια να επηρεάσουν την πληροφόρηση.

Πρότυπο Δεξιοτήτων Τρία

Δείκτης αποδοτικότητας 4: Ο φοιτητής με πληροφοριακή παιδεία συγκρίνει τη νέα γνώση με την προηγούμενη για να καθορίσει την προστιθέμενη αξία, τις αντιφάσεις, ή άλλα μοναδικά χαρακτηριστικά της πληροφόρησης.

Τα αποτελέσματα περιλαμβάνουν:

3.4.ε. Καθορίζει πιθανή ακρίβεια, εξετάζοντας την πηγή των δεδομένων, τους περιορισμούς των εργαλείων ή στρατηγικών συλλογής της πληροφόρησης και τη λογικότητα των αποτελεσμάτων.

- Περιγράφει πως η υπόληψη του εκδότη επηρεάζει την ποιότητα της πηγής πληροφόρησης (βλέπε επίσης 3.2.α.).
- Καθορίζει πότε μια μόνο στρατηγική έρευνας μπορεί να μην ταιριάζει σε ένα θέμα με αρκετή ακρίβεια για να ανακτήσει επαρκή σχετική πληροφόρηση.
- Καθορίζει πότε μερικά θέματα μπορούν να είναι πολύ πρόσφατα για να καλυφθούν από μερικά καθιερωμένα εργαλεία (π.χ. ευρετήριο περιοδικών) και πότε μπορεί να μην είναι αξιόπιστες οι πληροφορίες για το θέμα που ανακτήθηκε από λιγότερο έγκυρα εργαλεία (π.χ. μια μηχανή αναζήτησης του Παγκόσμιου Ιστού).
- Συγκρίνει τη νέα πληροφορία με τη δική του γνώση και με άλλες πηγές που θεωρούνται έγκυρες για να καθορίσει αν τα συμπεράσματα είναι λογικά.

3.4.ζ. Επιλέγει πληροφόρηση που παρέχει αποδείξεις για το θέμα.

- Περιγράφει γιατί δεν είναι όλες οι πηγές πληροφόρησης κατάλληλες για όλους τους σκοπούς (π.χ. η βάση εκπαιδευτικών δεδομένων ERIC δεν είναι κατάλληλη για όλα τα θέματα, όπως θέματα επιχειρήσεων. Ο Παγκόσμιος Ιστός μπορεί να μην είναι κατάλληλος για ένα θέμα τοπικής ιστορίας).

- Διακρίνει μεταξύ ποικίλων πηγών πληροφόρησης στα πλαίσια καθιερωμένων κριτηρίων αποτίμησης (π.χ. περιεχόμενο, αξιοπιστία κειμένου, επικαιρότητα).
- Εφαρμόζει καθιερωμένα κριτήρια αποτίμησης για να αποφασίσει ποιές πηγές πληροφόρησης είναι οι πιο κατάλληλες.

Πρότυπο Δεξιοτήτων Τρία

Δείκτης αποδοτικότητας 7: Ο φοιτητής με πληροφοριακή γνώση καθορίζει αν πρέπει να αναθεωρηθεί το αρχικό ερώτημα.

Τα αποτελέσματα περιλαμβάνουν:

3.7.β. Επανεξετάζει τη στρατηγική έρευνας και ενσωματώνει πρόσθετες έννοιες, όπως κρίνεται αναγκαίο.

- Καταδεικνύει πως μπορούν οι έρευνες να περιοριστούν ή να επεκταθούν με τροποποίηση της ορολογίας ή της λογικής έρευνας.

3.7.γ. Επανεξετάζει τις πηγές ανάκτησης πληροφόρησης που χρησιμοποιήθηκαν και επεκτείνει για να περιλάβει άλλες, όπου χρειάζεται.

- Εξετάζει υποσημειώσεις και βιβλιογραφίες από ανακτηθέντα τεκμήρια για να εντοπίσει πρόσθετες πηγές.
- Ακολουθεί, ανακτά και αποτιμά σχετικούς ηλεκτρονικούς συνδέσμους για πρόσθετες πηγές.
- Ενσωματώνει νέα γνώση ως στοιχεία της αναθεωρημένης στρατηγικής έρευνας για να συλλέξει πρόσθετη πληροφόρηση.

Πρότυπο Δεξιοτήτων Τέσσερα: Ο φοιτητής με πληροφοριακή παιδεία, ατομικά ή ως μέλος μιας ομάδας, χρησιμοποιεί την πληροφόρηση αποτελεσματικά για να πραγματοποιήσει ένα συγκεκριμένο σκοπό.

Στόχοι δεν γράφτηκαν για το πρότυπο αυτό, επειδή οι δείκτες αποδοτικότητας και τα αποτελέσματα καλύπτονται καλύτερα από τον διδάσκοντα του μαθήματος παρά από βιβλιοθηκονόμους (βλέπε την εισαγωγή και το τεκμήριο των Προτύπων Δεξιοτήτων).

Πρότυπο Δεξιοτήτων Πέντε: Ο φοιτητής με πληροφοριακή παιδεία καταλαβαίνει πολλά από τα οικονομικά, νομικά και κοινωνικά θέματα που περιβάλλουν τη χρήση της πληροφορίας, έχει πρόσβαση και χρησιμοποιεί την πληροφορία ηθικά και νόμιμα.

Δείκτης αποτελεσματικότητας 1: Ο φοιτητής με πληροφοριακή παιδεία καταλαβαίνει πολλά από τα ηθικά, νομικά και κοινωνικοοικονομικά θέματα που περιβάλλουν την πληροφόρηση και την τεχνολογία της πληροφόρησης.

Τα αποτελέσματα περιλαμβάνουν:

5.1.β. Αναγνωρίζει και συζητά θέματα που σχετίζονται με ελεύθερη σε αντίθεση με πρόσβαση στην πληροφόρηση με χρέωση.

- Κατανοεί ότι δεν είναι δωρεάν όλη η πληροφόρηση στον Παγκόσμιο Ιστό, π.χ. μερικές βάσεις δεδομένων μέσω Παγκοσμίου Ιστού απαιτούν από τους χρήστες να πληρώσουν ένα χρηματικό ποσό ή να έχουν συνδρομή προκειμένου να ανακτήσουν πλήρες κείμενο ή άλλο περιεχόμενο.
- Αντιλαμβάνεται ότι η βιβλιοθήκη πληρώνει για πρόσβαση στις βάσεις δεδομένων, σε πληροφοριακά εργαλεία, σε πηγές πλήρους κειμένου κλπ. και μπορεί να χρησιμοποιήσει τον Παγκόσμιο Ιστό για να τα διανεμίει στο κοινό της.
- Περιγράφει πως οι όροι των συνδρομών ή οι άδειες μπορούν να περιορίσουν τη χρήση τους σε ένα συγκεκριμένο κοινό ή τοποθεσία.

- Περιγράφει τις διαφορές μεταξύ των αποτελεσμάτων μιας έρευνας, χρησιμοποιώντας μια γενική μηχανή αναζήτησης Παγκόσμιου Ιστού (π.χ. Yahoo, Google) και ένα εργαλείο που παρέχεται από τη βιβλιοθήκη (π.χ. ευρετήριο περιοδικών που βασίζεται στον Παγκόσμιο Ιστό, ηλεκτρονικά περιοδικά πλήρους κειμένου, κατάλογος βιβλιοθήκης που βασίζεται στον Παγκόσμιο Ιστό).

Πρότυπο Δεξιότητων Πέντε

Δείκτης αποδοτικότητας 3: Ο φοιτητής με πληροφοριακή παιδεία παραδέχεται τη χρήση των πηγών πληροφόρησης στη μεταβίβαση του προϊόντος ή της αποδοτικότητας.

Τα αποτελέσματα περιλαμβάνουν:

5.3.α. Επιλέγει ένα κατάλληλο ύφος τεκμηρίωσης και το χρησιμοποιεί με συνέπεια για να παραπέμπει σε πηγές.

- Περιγράφει πως να χρησιμοποιήσει ένα ύφος τεκμηρίωσης για να καταγράψει βιβλιογραφικές πληροφορίες από ένα τεκμήριο που ανακτήθηκε μέσω έρευνας.
- Αναγνωρίζει στοιχεία παραπομπών για πηγές πληροφόρησης σε διαφορετικές μορφές (π.χ. βιβλίο, άρθρο, πρόγραμμα τηλεόρασης, ιστοσελίδα, συνέντευξη).
- Κατανοεί ότι υπάρχουν διαφορετικά ύφη τεκμηρίωσης, δημοσιευμένα ή που έχουν γίνει αποδεκτά από ποικίλες ομάδες.⁵
- Κατανοεί ότι το κατάλληλο ύφος τεκμηρίωσης μπορεί να ποικίλλει κατά επιστημονικό κλάδο (π.χ. MLA για Αγγλικά, University of Chicago για Ιστορία, APA για Ψυχολογία, CBE για Βιολογία).

⁵ Παραδείγματα δημοσιευμένων εγχειριδίων ύφους είναι: Gibaldi, Joseph. *MLA Handbook for Writers of Research Papers*, 5th ed. New York: Modern Language Association, 1999. *Publication Manual of the American Psychological Association*. 4th ed. Washington, DC: A.P.A., 1994. *The Chicago Manual of Style*. 14th ed. Chicago: University of Chicago Press, 1993. *Council of Biology Editors, Style Manual Committee. Scientific Style and Format: The CBE Manual for Authors, Editors, and Publishers*. 6th. Cambridge, England: Cambridge University Press, 1994.

- Περιγράφει πότε η μορφή της πηγής στην οποία γίνεται παραπομπή, μπορεί να υπαγορεύει ένα ορισμένο ύφος παραπομπής.
- Χρησιμοποιεί σωστά και με συνέπεια το ύφος παραπομπής, που είναι κατάλληλο για ένα συγκεκριμένο επιστημονικό κλάδο.
- Εντοπίζει πληροφορίες για ύφη τεκμηρίωσης, είτε έντυπα ή ηλεκτρονικά, π.χ. μέσω του ιστοτόπου της βιβλιοθήκης.
- Αναγνωρίζει ότι η συνέπεια στη μορφή των παραπομπών είναι σπουδαία, ειδικά αν ο διδάσκων του μαθήματος δεν απαιτεί ένα ιδιαίτερο ύφος.

Παράρτημα

Ετικέτες υπευθυνότητας για τα αποτελέσματα των προτύπων δεξιοτήτων

Για να δοθεί έμφαση στη φύση της διδασκαλίας της πληροφοριακής παιδείας που επιμερίζεται, τα συστατικά των Προτύπων Δεξιοτήτων σημαδεύονται με τις ετικέτες B (L) και B/Δ (L/C), ως παραδείγματα ποιος μπορεί να προΐσταται για ένα δεδομένο συστατικό. «Δ (C) είναι η συντομογραφία που χρησιμοποιείται για να δηλώσει τον «διδάσκοντα το μάθημα» (βλ. τον ορισμό αυτού του όρου πιο πάνω). Οι ετικέτες εφαρμόζονται στα Πρότυπα Δεξιοτήτων που ορίζονται ως B (L) = ευθύνη κυρίως των βιβλιοθηκονόμων. B/Δ (L/C) = ευθύνη που μοιράζονται οι βιβλιοθηκονόμοι με τον διδάσκοντα το μάθημα μέσω καθοδήγησης, συμβουλής ή συνεργασίας. Το περιεχόμενο του κύκλου μαθημάτων αποτελεί πάντοτε ευθύνη του διδάσκοντος.

Οι ετικέτες είναι παραδείγματα τρόπων προσέγγισης των επιμεριζομένων ευθυνών για διδασκαλία της πληροφοριακής παιδείας. Ξανά, οι τοπικές προτιμήσεις μπορούν να ποικίλλουν. Τα παραδείγματα δεν περιλαμβάνουν προσωπικό του υπολογιστικού κέντρου, του κέντρου διδασκαλίας ή πολλούς άλλους επαγγελματίες στο πανεπιστήμιο, που μπορούν

επίσης να έχουν ένα ρόλο. Οι βιβλιοθηκονόμοι μπορούν να χρησιμοποιούν τις ετικέτες, όπως βλέπουν ότι ταιριάζουν στα ιδρύματά τους.

Πρότυπο Δεξιότητων Ένα: Ο φοιτητής με πληροφοριακή παιδεία καθορίζει την έκταση της πληροφόρησης που χρειάζεται. Δείκτης αποδοτικότητας 1: Ο φοιτητής με πληροφοριακή παιδεία καθορίζει και διατυπώνει την ανάγκη για πληροφόρηση.

Τα αποτελέσματα περιλαμβάνουν:

1.1.γ. Διερευνά γενικές πηγές πληροφόρησης για να αυξήσει την εξοικείωση με το θέμα (B).

1.1.δ. Καθορίζει ή τροποποιεί την ανάγκη για πληροφόρηση για να πετύχει ένα εφικτό στόχο (B/Δ).

1.1.ε. Αναγνωρίζει έννοιες και όρους κλειδιά, που περιγράφουν την ανάγκη για πληροφόρηση (B/Δ).

Δείκτης αποδοτικότητας 2: Ο φοιτητής με πληροφοριακή παιδεία αναγνωρίζει ποικίλους τύπους και μορφές δυναμικών πηγών πληροφόρησης.

Τα αποτελέσματα περιλαμβάνουν:

1.2.α. Γνωρίζει πως η πληροφόρηση παράγεται, οργανώνεται και διαδίδεται επίσημα και ανεπίσημα (B/Δ).

1.2.β. Αναγνωρίζει ότι η γνώση μπορεί να οργανωθεί σε επιστημονικούς κλάδους, που επηρεάζουν τον τρόπο με τον οποίο γίνεται η πρόσβαση στην πληροφόρηση (B/Δ).

1.2.γ. Αναγνωρίζει την αξία και τις διαφορές των ενδεχομένων πηγών σε ποικίλες μορφές (π.χ. πολυμέσα, βάσεις δεδομένων, ιστοτόποι, σύνολα δεδομένων, οπτικοακουστικά, βιβλία) (B/Δ).

1.2.δ. Αναγνωρίζει τον σκοπό και το ακροατήριο των ενδεχομένων πληροφοριακών πηγών (π.χ. δημοφιλείς σε αντίθεση με επιστημονικούς, επίκαιροι σε αντίθεση με ιστορικούς) (B/Δ).

1.2.ε. Διαφοροποιεί μεταξύ πρωτογενών και δευτερογενών πηγών, αναγνωρίζοντας πως η χρήση και η σπουδαιότητά τους ποικίλλουν με κάθε επιστημονικό κλάδο (B/Δ).

Δείκτης αποδοτικότητας 3: Ο φοιτητής με πληροφοριακή παιδεία μελετά το κόστος και τα οφέλη απόκτησης της πληροφόρησης που χρειάζεται.

Τα αποτελέσματα περιλαμβάνουν:

1.3.α. Καθορίζει τη διαθεσιμότητα της πληροφόρησης που χρειάζεται και παίρνει αποφάσεις για διεύρυνση της διαδικασίας πληροφόρησης, πέρα από τοπικούς πόρους (π.χ. διαδανεισμός, χρήση πόρων σε άλλες τοποθεσίες, απόκτηση εικόνων, βίντεο, κειμένου ή ήχου, Β/Δ).

1.3.γ. Ορίζει ένα ρεαλιστικό γενικό σχέδιο και χρονοδιάγραμμα για να αποκτήσει την πληροφόρηση που χρειάζεται (Β/Δ).

Δείκτης αποδοτικότητας 4: Ο φοιτητής με πληροφοριακή παιδεία επανεκτιμά τη φύση και την έκταση της πληροφόρησης που χρειάζεται.

Τα αποτελέσματα περιλαμβάνουν:

1.4.α. Επανεξετάζει την αρχική ανάγκη για πληροφόρηση για να διασαφηνίσει, αναθεωρήσει ή βελτιώσει την ερώτηση (Β/Δ).

1.4.β. Περιγράφει τα κριτήρια που χρησιμοποιήθηκαν για να λάβει αποφάσεις και επιλογές σχετικές με την πληροφόρηση.

Πρότυπο Δεξιοτήτων Δύο: Ο φοιτητής με πληροφοριακή παιδεία προσεγγίζει αποτελεσματικά και ικανοποιητικά την πληροφόρηση που χρειάζεται.

Δείκτης Αποδοτικότητας 1: Ο φοιτητής με πληροφοριακή παιδεία επιλέγει τις πιο κατάλληλες μεθόδους διερεύνησης ή συστήματα ανάκτησης πληροφοριών για πρόσβαση στην πληροφόρηση που χρειάζεται.

Τα αποτελέσματα περιλαμβάνουν:

2.1.γ. Διερευνά το πεδίο εφαρμογής, το περιεχόμενο και την οργάνωση των συστημάτων ανάκτησης πληροφοριών (Β/Δ).

2.1.δ. Επιλέγει ικανοποιητικές και αποτελεσματικές προσεγγίσεις για πρόσβαση στην πληροφόρηση που χρειάζεται από τη διερευνητική μέθοδο ή το σύστημα ανάκτησης πληροφόρησης (B).

Δείκτης Αποδοτικότητας 2: Ο φοιτητής με πληροφοριακή παιδεία συντάσσει και θέτει σε εφαρμογή αποτελεσματικά σχεδιασμένες στρατηγικές έρευνας.

Τα αποτελέσματα περιλαμβάνουν:

2.2.α. Αναπτύσσει ένα σχέδιο έρευνας κατάλληλο για τη μέθοδο διερεύνησης (B/Δ).

2.2.β. Αναγνωρίζει λέξεις κλειδιά, συνώνυμα και σχετικούς όρους για την πληροφόρηση που χρειάζεται (B).

2.2.γ. Επιλέγει ελεγχόμενο λεξιλόγιο, συγκεκριμένο για τον επιστημονικό κλάδο ή την πηγή ανάκτησης της πληροφόρησης (B).

2.2.δ. Συνθέτει μια στρατηγική έρευνας χρησιμοποιώντας κατάλληλες εντολές για το σύστημα ανάκτησης της πληροφόρησης που επιλέχθηκε (π.χ. τελεστές Boolean, αποκοπή χαρακτήρων και γειτνίαση όρων για μηχανές αναζήτησης, εσωτερικούς οργανωτές, όπως τα ευρετήρια για βιβλία, B).

2.2.ε. Θέτει σε εφαρμογή τη στρατηγική έρευνας σε ποικίλα συστήματα ανάκτησης πληροφόρησης, χρησιμοποιώντας διαφορετικές διασυνδέσεις και μηχανές αναζήτησης, με διαφορετικές γλώσσες εντολών, πρωτόκολλα και παραμέτρους έρευνας (B).

2.2.στ. Πραγματοποιεί την έρευνα, χρησιμοποιώντας διερευνητικά πρωτόκολλα κατάλληλα για τον επιστημονικό κλάδο (B).

Δείκτης αποδοτικότητας 3: Ο φοιτητής με πληροφοριακή παιδεία ανακτά πληροφόρηση ηλεκτρονικά ή προσωπικά χρησιμοποιώντας ποικίλες μεθόδους.

Τα αποτελέσματα περιλαμβάνουν:

2.3.α. Χρησιμοποιεί ποικίλα συστήματα έρευνας για να ανακτήσει πληροφόρηση σε ποικίλες μορφές (B).

2.3.β. Χρησιμοποιεί ποικίλα σχήματα ταξινόμησης και άλλα συστήματα (π.χ. συστήματα ταξινομικών αριθμών ή ευρετήρια) για να εντοπίσει πόρους πληροφόρησης μέσα στη βιβλιοθήκη ή για να προσδιορίσει συγκεκριμένες θέσεις για φυσική εξερεύνηση (B).

2.3.γ. Χρησιμοποιεί ειδικευμένες υπηρεσίες ηλεκτρονικές ή προσωπικές, που είναι διαθέσιμες στο ίδρυμα για να ανακτήσει την πληροφόρηση που χρειάζεται (π.χ. διαδανεισμός / παράδοση εγγράφων, επαγγελματικές ενώσεις, ερευνητικά γραφεία του ιδρύματος, πόροι της κοινότητας, εμπειρογνώμονες και επαγγελματίες, B/Δ).

Δείκτης αποδοτικότητας 4: Ο φοιτητής με πληροφοριακή παιδεία βελτιώνει τη στρατηγική έρευνας, αν είναι απαραίτητο.

Τα αποτελέσματα περιλαμβάνουν:

2.4.α. Αποτιμά την ποσότητα, την ποιότητα και τη σχετικότητα των αποτελεσμάτων της έρευνας, για να καθορίσει αν μπορεί να αξιοποιήσει εναλλακτικά συστήματα ανάκτησης της πληροφόρησης ή διερευνητικές μεθόδους (B/Δ).

Δείκτης αποδοτικότητας 5: Ο φοιτητής με πληροφοριακή παιδεία αντλεί, καταγράφει και διαχειρίζεται την πληροφόρηση και τις πηγές της.

Τα αποτελέσματα περιλαμβάνουν:

2.5.γ. Διαφοροποιεί μεταξύ των ειδών των πηγών στις οποίες γίνεται παραπομπή και κατανοεί τα στοιχεία και τη σωστή σύνταξη μιας παραπομπής για ποικίλες πηγές.

Πρότυπο Δεξιοτήτων Τρία: Ο φοιτητής με πληροφοριακή παιδεία αποτιμά την πληροφόρηση και τις πηγές της κριτικά και ενσωματώνει την επιλεγμένη πληροφόρηση στη δική του / της γνωστική βάση και σύστημα αξιών.

Δείκτης αποδοτικότητας 2: Ο φοιτητής με πληροφοριακή παιδεία εκφράζει και εφαρμόζει τα αρχικά κριτήρια για αποτίμηση της πληροφόρησης και των πηγών της.

Τα αποτελέσματα περιλαμβάνουν:

3.2.α. Εξετάζει και συγκρίνει πληροφορίες από ποικίλες πηγές για να αποτιμήσει την αξιοπιστία, εγκυρότητα, ακρίβεια, πατρότητα, επικαιρότητα και άποψη ή προκατάληψη (B/Δ).

3.2.γ. Αναγνωρίζει την προκατάληψη, παραπλάνηση ή παραποίηση (B/Δ).

3.2.δ. Αναγνωρίζει τα πολιτιστικά, φυσικά ή άλλα συμφραζόμενα μέσα στα οποία δημιουργήθηκε η πληροφόρηση και κατανοεί την επίδραση των συμφραζομένων στην ερμηνεία της πληροφόρησης (B/Δ).

Δείκτης αποδοτικότητας 4: Ο φοιτητής με πληροφοριακή παιδεία συγκρίνει τη νέα γνώση με την προηγούμενη για να καθορίσει την προστιθέμενη αξία, τις αντιφάσεις, ή άλλα μοναδικά χαρακτηριστικά της πληροφόρησης.

Τα αποτελέσματα περιλαμβάνουν:

3.4.ε. Καθορίζει πιθανή ακρίβεια, εξετάζοντας την πηγή των δεδομένων, τους περιορισμούς των εργαλείων ή των στρατηγικών συλλογής της πληροφόρησης και τη λογικότητα των αποτελεσμάτων (B/Δ).

3.4.ζ. Επιλέγει πληροφόρηση που παρέχει αποδείξεις για το θέμα (B/Δ).

Δείκτης αποδοτικότητας 7: Ο φοιτητής με πληροφοριακή γνώση καθορίζει αν πρέπει να αναθεωρηθεί το αρχικό ερώτημα.

Τα αποτελέσματα περιλαμβάνουν:

3.7.β. Επανεξετάζει τη στρατηγική έρευνας και ενσωματώνει πρόσθετες έννοιες, όπως κρίνεται αναγκαίο (B/Δ).

3.7.γ. Επανεξετάζει τις πηγές ανάκτησης πληροφόρησης που χρησιμοποιήθηκαν και επεκτείνει για να περιλάβει άλλες, όταν χρειάζεται (B/Δ).

Πρότυπο Δεξιοτήτων Πέντε: Ο φοιτητής με πληροφοριακή παιδεία καταλαβαίνει πολλά από τα οικονομικά, νομικά και κοινωνικά θέματα που περιβάλλουν τη χρήση της πληροφορίας, έχει πρόσβαση και χρησιμοποιεί την πληροφορία ηθικά και νόμιμα.

Δείκτης αποτελεσματικότητας 1: Ο φοιτητής με πληροφοριακή παιδεία κατανοεί πολλά από τα ηθικά, νομικά και κοινωνικοοικονομικά θέματα που περιβάλλουν την πληροφόρηση και την τεχνολογία της.

Τα αποτελέσματα περιλαμβάνουν:

5.1.β. Αναγνωρίζει και συζητά θέματα που σχετίζονται με ελεύθερη πρόσβαση, σε αντίθεση με την πρόσβαση στην πληροφόρηση με χρέωση (B/Δ).

Δείκτης αποδοτικότητας 3: Ο φοιτητής με πληροφοριακή παιδεία αναγνωρίζει τη χρήση των πηγών πληροφόρησης στη γνωστοποίηση του προϊόντος ή της αποδοτικότητας.

Τα αποτελέσματα περιλαμβάνουν:

5.3.α. Επιλέγει ένα κατάλληλο ύφος τεκμηρίωσης και το χρησιμοποιεί με συνέπεια για να παραπέμπει πηγές.

[ΣτΜ. Η μετάφραση στα ελληνικά έγινε από την κ. Εύα Σεμερτζάκη, βιβλιοθηκονόμο MSc. στην Τράπεζα της Ελλάδος, μέλος της American Library Association (e-mail: esemertzaki@bankofgreece.gr). Η επιμέλεια της μετάφρασης έγινε – μετά από υπόδειξη από την ACRL – από τον κ. Βασίλη Αϊβαλιώτη, MLIS, MBA, Instructor, Head of Library Public Services, University of the Incarnate World, San Antonio, Texas (e-mail: basila@universe.uiwtx.edu)].